

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pernyataan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pengesahan Kelulusan .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>Bab I. Pendahuluan</b>	
1.1. Latar Belakang .....	I-1
1.2. Perumusan Masalah .....	I-2
1.3. Tujuan dan Manfaat .....	I-2
1.4. Pembatasan Masalah .....	I-3
1.5. Sistematika Penulisan .....	I-3
<b>Bab II. Landasan Teori</b>	
2.1. Konsep Kualitas .....	II-2
2.1.1. Definisi Kualitas .....	II-2
2.2. Konsep Dasar <i>Six Sigma</i> .....	II-5
2.3. Konsep Motorola .....	II-6
2.4. Metodologi <i>Six Sigma</i> .....	II-8
2.5. Alat-alat <i>Six Sigma</i> .....	II-11
2.5.1. Peta Alir .....	II-11
2.5.2. Diagram SIPOC .....	II-12
2.5.3. Tabel Pernyataan masalah .....	II-13

2.5.4. Diagram <i>Pareto</i> .....	II-14
2.5.5. Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ) .....	II-15
2.5.5.1. Jenis - jenis Peta Kendali .....	II-16
2.5.5.1.1. Peta Kendali Atribut .....	II-17
2.5.5.1.1. Peta Kendali P ( <i>Control Chart-P</i> ) .....	II-18
2.5.6. <i>Histogram</i> .....	II-19
2.5.7. <i>Capability Analysis</i> .....	II-20
2.5.8. Nilai Sigma .....	II-21
2.5.9. <i>Fishbone Diagram</i> .....	II-22
2.5.10. FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> ) .....	II-24
2.5.11. Uji <i>Validitas</i> Hasil Kuesioner .....	II-34
Bab III. Metode Penelitian	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	III-1
3.2. Tahap-Tahap Penelitian .....	III-1
3.3. Pengolahan Data .....	III-2
Bab IV. Hasil dan Pembahasan	
4.1. Pengumpulan Data .....	IV-1
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	IV-1
4.1.2. Produk Yang Dihasilkan .....	IV-2
4.1.3. Distribusi Pemasaran .....	IV-4
4.1.4. Mesin dan Peralatan .....	IV-4
4.1.5. Proses Produksi .....	IV-9
4.1.6. Jenis- Jenis Cacat .....	IV-13
4.2. Pengolahan Data .....	IV-14
4.2.1. Tahap <i>Define</i> .....	IV-14
4.2.1.1. Peta Alir .....	IV-15
4.2.1.2. Diagram SIPOC .....	IV-16
4.2.1.3. Identifikasi Cacat Terbesar .....	IV-18
4.2.1.4. Diagram <i>Pareto</i> .....	IV-24

4.2.2. Tahap <i>Measure</i> .....	IV-25
4.2.2.1. Proporsi Cacat Ulir .....	IV-25
4.2.2.2. Perhitungan Index Kemampuan Proses .....	IV-28
4.2.2.3. Perhitungan Nilai Sigma .....	IV-30
4.2.3. Tahap <i>Analyze</i> .....	IV-31
4.2.3.1. Analisa Penyebab Cacat dengan <i>Fishbone</i> <i>Diagram</i> .....	IV-31
4.2.4. Tahap <i>Improve</i> .....	IV-40
4.2.4.1. FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analyze</i> ) .....	IV-41
4.2.4.1.1. Deskripsi Pengisian Tabel FMEA .....	IV-41
4.2.4.1.2. Uji <i>Validitas</i> Hasil <i>Kuesioner</i> .....	IV-46
4.2.4.1.3. Pemecahan Permasalahan .....	IV-47
4.2.4.1.4. Usulan Perbaikan Berdasarkan Metode FMEA	IV-53
 Bab V. Kesimpulan dan Saran	
5.1. Kesimpulan .....	V-1
5.2. Saran .....	V-3
Daftar Pustaka	
Lampiran	